



Kostnadsfri vägassistans- försäkring

Som tack för att du gör din service hos din verkstad erhåller du ett års vägassistansförsäkring helt utan kostnad. Din verkstad står för försäkringskostnaden!

Om det, mot förmodan, skulle hända dig och ditt fordon något längs vägen så kan du känna dig lugn då hjälpen är nära. Vid din service så ingår nämligen en kostnadsfri vägassistansförsäkring via REDGO (tidigare benämnt Falck). Med REDGO får du snabb hjälp av erfarna bärare.

Mer detaljer kring försäkringen hittar du på baksidan. Du kommer även få en separat bekräftelse inom ett par dagar såvida fordonet uppfyller kraven för försäkringen.

Vid frågor är du alltid välkommen att kontakta REDGO's Kundservice på telefonnummer **0771-22 00 22**.

Vid behov av assistans

Begäran om assistans gör du enkelt genom att kontakta REDGO Räddningscentral. Vi är alltid tillgängliga och har öppet dygnet runt, året om.

Telefonnummer: 0771-22 00 22

REDGO

Om försäkringen

Denna information är en kortfattad beskrivning av Service Assistance. Försäkringen utgör en obligatorisk gruppförsäkring. Försäkringstagare och gruppföreträdare är den verkstad som tecknat avtal med försäkringsgivaren. Gruppförsäkringen förmedlas, administreras och skaderegleras av REDGO Sweden AB (REDGO), tidigare benämnt Falck. Försäkringsgivare är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial (Gjensidige). För försäkringen gäller även vad som anges i upprättat gruppförsäkringsavtal.

Försäkringen gäller för

Försäkringen gäller till förmån för försäkringstagarens kunder och gäller obligatoriskt för de fordon som genomgått service hos försäkringstagaren i Sverige och som inte genom försäkringstagarens auktorisering omfattas av bilfabrikants nybilsassistans och/eller serviceprogram, samt i övrigt uppfyller nedan krav. Försäkringen gäller för det fordon vars registreringsnummer anges i försäkringsbeskedet.

Försäkringen gäller för personbilsregistrerat fordon klass I och lätt lastbil, med en totalvikt om högst 3,5 ton och som är högst 20 år gammalt räknat från fordonets årsmodell. Fordonet ska vara svenskregistrerat och godkänt för att framföras i trafik under hela försäkringsperioden. Samtliga förutsättningar ovan måste vara uppfyllda för att fordonet ska omfattas av försäkringen.

Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller för plötsliga och oförutsedda driftstopp som inträffar inom Norden (undantaget Grönland). Försäkringen gäller på allmän väg.

När försäkringen gäller och premie

För de försäkrade kunderna börjar försäkringsskyddet gälla tre (3) dagar efter genomförd service av fordonet. Försäkringstiden uppgår till ett (1) år. Försäkringen upphör att gälla utan föregående uppsägning efter försäkringstiden. Försäkrade kunder ansluts till försäkringen utan kostnad. Premie betalas av försäkringstagaren.

Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

Service Assistance viktigaste moment

- Vägassistans: provisorisk reparation och/eller avhjälpande av driftstopp på plats.
- Bärgning: Om driftstopp inte kan avhjälpas på plats sker bärgning till närmaste verkstad.

Service Assistance viktigaste begränsningar

- Försäkringen gäller ej om fordonet är belagt med körförbud, militärregistrerat, används i yrkesmässig trafik eller för uthyrning, används i tävlingsverksamhet eller vid träning för sådan verksamhet.
- Försäkringen kan nyttjas vid två skadetillfällen per försäkringsperiod.
- Bärgning utförs med högst en bärgning per skadetillfälle.
- Alla åtgärder i samband med driftstoppet ska utföras av REDGO för att omfattas av försäkringen.

Försäkringen omfattar inte

- Driftstopp till följd av skador eller förhållanden som var kända vid försäkringens tecknande.
- Driftstopp till följd av eftermonterad utrustning så som exempelvis alkoholås eller ramp.
- Provisorisk reparation/bärgning av tillkopplad trailer/släp/husvagn.
- Kostnader för reservdelar, drivmedel, batteri, nyckel-/låskostnader, annan reparation än avhjälpande på plats samt övriga merkostnader relaterat till driftstoppet som ålagts föraren eller fordonet.
- Driftstopp till följd av drivmedelsbrist
- Driftstopp till följd av feltankning
- Driftstopp till följd av medvetna lagöverträdelse.
- Driftstopp till följd av färd på is, terräng och i vattendrag.
- Driftstopp till följd av krig, revolution, upplopp, strejk, terrorism, jordskalv, myndighetsåtgärd eller annan force majeure.

Försäkrads anmälan om skada/driftstopp

Försäkrad som råkar ut för ett plötsligt och oförutsett driftstopp ska utan dröjsmål kontakta REDGO Räddningscentral på telefonnummer:
+ 46 (0) 771 22 00 22.

Alla åtgärder i samband med driftstoppet ska utföras av REDGO för att omfattas av försäkringen.

Aktsamhetskrav

Det försäkrade fordonet ska hanteras med normal aktsamhet så att driftstopp så långt som möjligt förhindras att uppstå. Fabrikantens anvisningar beträffande drivmedel, skötsel och service m.m. ska följas samt att fordonet inte ska utsättas för onormal påfrestning. Om aktsamhetskraven inte följts kan ersättningen helt eller delvis sättas ned.

Uppsägning av ingånget försäkringsavtal

Försäkrade kunderna har rätt att avstå från försäkringen eller att när som helst säga upp försäkringen att genast upphöra genom anmälan till REDGO på telefon 0771-22 00 22 eller via www.falcksverige.se/ kontakt/.

Klagomål och omprövning

Uppstår missnöje med ett beslut i ett ärende eller hur ett ärende har hanterats, ta kontakt med en av våra skadehandläggare för att reda ut eventuella missförstånd. Begäran om omprövning av ett beslut kan ske genom att kontakta klagomålsansvarig via e-post eller brev. E-post: klagomalansvarig@se.falck.com. Postadress: REDGO Sweden AB, Att: Klagomålsansvarig Försäkring, 181 87 Lidingö. Klagomålsansvarig kan även kontaktas vid klagomål på försäkringsdistributionen. Inkomna klagomål besvaras inom 14 dagar, tar ärendet längre tid meddelar vi dig detta.

Personuppgifter

Personuppgifter är sådana uppgifter som direkt eller indirekt kan kopplas till en fysisk person. Vi på REDGO och Gjensidige Försäkring värnar om våra kunders integritet när vi behandlar personuppgifter. Vi behandlar personuppgifter enligt gällande dataskydds- och försäkringslagstiftning. Behandling av personuppgifter sker endast när det är nödvändigt för att kunna administrera försäkringarna och fullgöra våra skyldigheter såsom offerera och teckna försäkring samt utföra skadereglering. Personuppgifterna kan också komma att användas för marknadsföring när vi exempelvis erbjuder våra kunder andra försäkringar.

REDGO och Gjensidige Försäkring får in personuppgifter direkt från kund eller någon som företräder kunden, offentliga register, samarbetspartners, myndigheter och kreditupplysningsföretag. Personuppgifterna kan komma att lämnas ut till våra samarbetspartner för att administrera försäkringen, exempelvis för att säkerställa ett medlemskap eller vid skadehantering. Vi kan ibland spela in telefonsamtal för att utvärdera vår service och för att dokumentera distributionen av försäkringar. Läs mer om vår personuppgiftshantering på www.falcksverige.se/om_falck/privacy och gjensidige.se.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, org.nr 516407-0384. Postadress: Box 3031, 103 61 Stockholm. Besöksadress: Karlavägen 108 B, plan 5, 115 26 Stockholm. Telefon: 0771-326 326, e-post: info@gjensidige.se, www.gjensidige.se

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial står i egenskap av filial till ett norskt försäkringsbolag, Gjensidige Forsikring ASA, i första hand under tillsyn av norska Finanstilsynet, Postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo. Telefon +47 22 93 98 00, e-post post@finansstilsynet.no, www.finanstilsynet.no. Därutöver står den svenska filialen även under tillsyn av den svenska Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. Telefon 08-408 980 00, e-post: finansinspektionen@fi.se, www.fi.se.

